

20 jaar Technical Services Lomans B.V. : voor ieder technisch probleem een oplossing!

Fitnessstoestellen, sierlampen, metalen poorten en schoorsteenkapen. Daarmee is het voor Richard Lomans 20 jaar geleden allemaal begonnen. Vanuit huis maakte hij deze en nog veel meer metalen producten voor particulieren. “Ik heb vijf bazen gehad, maar vond nooit mijn draai. Ik dacht steeds: dit kan ikzelf beter. Op mijn 38e besloot ik mijn energie daarom in iets voor mezelf te steken.” Enof dat hij dat deed!. TS Lomans is inmiddels niet meer weg te denken van Industrierrein De Roerstreek waar inmiddels zo’n 80% van de gevestigde bedrijven klant van hem is.

Klein begonnen, groot succes geworden!

Richard kreeg al snel een voet tussen de deur bij bedrijven en de vraag groeide en groeide. Thuis werd het daarom al snel te klein. In 2012 werd groot ingekocht met machines en verhuisde het bedrijf naar een huurpand. Na 5 jaar en inmiddels met personeel gestart paste hij niet meer in dat jasje. In 2017 werd een hal van bijna 1000m² gekocht maar die hal werd ook al snel weer te klein. Onlangs kwam het pand ernaast te koop en dat was een no brainer “We moeten wel uitbreiden, want de hut zit letterlijk vol. Dus hapte ik toe.”

Oplossingen vinden zit in het DNA

Op de website lees je: ‘door de grote ervaring inzetbaar voor problemen waar anderen de grens trekken’. Dat is zo ongeveer de lijfspreuk van Richard. “Waar anderen nee zeggen, zeg ik: laat mij eens kijken. Een oplossing vinden is mijn uitdaging en inmiddels mijn welbekende specialiteit.” Door de jaren heen groeide door deze instelling zijn zelfvertrouwen. “Ik weet: als ik ergens aan begin, komt het goed.” Die aanpak zorgt voor veel werk én veel variatie. Reparaties en aanpassingen aan machines in de industrie vormen een groot deel van hun werk. Ik heb steeds meer geïnvesteerd in materiaal voorraad en eigen CNC machines omdat ik onafhankelijk van toeleveranciers en levertijden wilde zijn zodat ik alles in eigen huis kon dirigeren. Maar ook maatwerkprojecten komen regelmatig voorbij. Een voorbeeld van een technisch hoogstandje is : de opdracht van een groot architectenbureau uit Roermond, n.l. de oranjerie voor restaurant Chez Margot op het Outlet Center Roermond. Dit is als het ware een glazen wintertuin gecombineerd met staal en met zelf ontworpen schuiframen. Alles geheel in eigen huis gemaakt. Aangezien we veelal in de industriële sector opereren was deze opdracht voor mij maar ook voor het gehele team even iets anders. We zijn er allen enorm trots op dat we dit hebben mogen uitvoeren!

Een sterk team is de basis

Hoewel het bedrijf ooit als eenmanszaak begon, draait het nu op een hecht team. “De kern van onze medewerkers is al tien jaar bij ons. Ik waardeer ze enorm. Iedereen heeft zijn specialiteit en de meesten zijn multi-inzetbaar. We zijn echt een team. Als ik zie dat iemand struikelt, verwijder ik het struikelblok. En andersom. Zo werken we hier.” Nieuwe mensen vinden is ook bij TS Lomans een uitdaging. “We hebben meerdere vacatures openstaan, maar het is moeilijk om de juiste persoon op de juiste plek te vinden.”

Klanten komen altijd terug

Wat TS Lomans écht uniek maakt, is het vertrouwen van klanten. “Onze eerste klant van 20 jaar geleden belt nog steeds. Geen klant is ooit afgehaakt”, zegt Richard trots. Die persoonlijke aanpak maakt het verschil. “Ik wil dat klanten als ze mij in de stad zouden aankijken mij begroeten. Dat betekent dat we goed werk hebben geleverd.” Of het nu gaat om een kleine reparatie of een complex maatwerkproject, elk product moet perfect zijn.

Op weg naar meer structuur en rust

Na 20 jaar hard werken is het tijd om meer balans te creëren tussen werk en privé. Niet dat hij aan stoppen denkt, maar wel aan meer structuur. “Ik ben altijd bezig geweest. Maar nu wil ik meer regelmaat krijgen. Daarom zijn we bezig de bedrijfsstructuur aan te pakken. Dat zorgt voor veranderingen en soms ook voor onrust op de werkvloer. Vervelend, maar het kan niet anders. Ik wil de druk verminderen, voor mezelf en het team. Het wordt beter voor iedereen, maar daar is wel nog wat geduld voor nodig.”

Betrouwbaar, eerlijk en correct

Wat Richard hoopt dat mensen zeggen én onthouden? “Dat we betrouwbaar, eerlijk en correct zijn. En dat we altijd goed werk leveren.” Als je hoort dat klanten van het eerste uur nog altijd terugkomen en bijna het hele Industrieterrein Roerstreek klant is, zit dat wel snor.